Privacidade

Em um mundo cada vez mais digital e interativo, as pessoas precisam confiar que seus dados são privados, estão seguros e são geridos de forma transparente. A confiança é a chave para as pessoas poderem tirar o máximo das oportunidades oferecidas pela tecnologia.

O objetivo da Vivo é garantir a privacidade de nossos clientes e promover a transparência nos seus direitos de usar nossos produtos e serviços. Tudo isso em um ambiente de segurança e dando ao cliente o controle da sua vida digital. Nosso compromisso é expresso em nossa Política de Privacidade, que descreve por que, como, que tipo e onde tratamos a informação.

Sob a supervisão do Comitê Global de Privacidade, implantamos uma normativa interna de proteção de dados. Nela estabelecemos medidas concretas que são de cumprimento obrigatório na empresa. Buscamos garantir que os dados de caráter pessoal sejam tratados de forma adequada e sigam as diretrizes estabelecidas nas legislações.

Política de Privacidade

Trabalhamos para garantir o direito fundamental à privacidade estabelecendo processos e utilizando as melhores tecnologias disponíveis com o objetivo de:

>> Proteger a confidencialidade das informações dos clientes que nos foi confiada, por meio de nossos sites, para a prestação dos serviços.

>> Aplicar controles de segurança para mitigar o risco de vazamento de dados e demais ameaças à segurança das informações.

Além disso, estabelecemos Políticas de Segurança aprovadas pelos nossos executivos, a partir das quais assumimos o compromisso de zelar pelo cumprimento da legislação em vigor com foco na proteção das informações do cliente.

Informação Processada pela Vivo

Objetivo da coleta de informação:

• Apenas para prestação dos serviços contratados.

• Salvo com autorização do cliente (OPT-IN), utilizamos suas informações para enviar nossas ofertas de serviços a fim de oferecer uma melhor experiência e atender às necessidades dos nossos clientes.

Como é coletada a informação:

• No momento de seu cadastro ou ao acessar nossos websites, bem como em fontes de acesso público.

• Poderemos utilizar cookies (*) para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização de nossos websites visando o aprimoramento de sua navegação e funcionalidade.

Tipos de informação processada:

• Utilizamos apenas as informações necessárias para a prestação de serviços e para melhoria no acesso aos nossos websites.

Onde é tratada a informação:

• A informação é preferencialmente tratada internamente na Vivo, ou em empresas do Grupo Telefônica, respeitando sempre a legislação vigente no Brasil.

• Em alguns casos, a informação pode ser compartilhada com empresas parceiras, das quais são exigidos controles de segurança para proteção das informações.

Transparência no uso da informação dos clientes

• A Vivo tem como compromisso informar e solicitar autorização prévia aos usuários de nossos sites, de forma clara e simples, sobre coleta das informações.

• Respeitamos a legislação vigente e aplicamos as medidas necessárias para obter a autorização da utilização dos seus dados, que estará sempre relacionada com os serviços que foram contratados.

• Exceções de compartilhamento das suas informações são aplicáveis em casos de solicitações judiciais feita pelos órgãos competentes, que serão disponibilizadas sem conhecimento do cliente.

Direito de acesso e cancelamento da informação

• A Vivo disponibiliza canais oficiais para que os clientes possam exercer seus direitos de acesso e cancelamento de recebimentos de mensagens de cunho publicitário por meio de:

• Central de Relacionamento *8486;

• Internet: site do Meu Vivo www.vivo.com.br/meuvivo

• Por SMS, envie uma mensagem com a palavra SAIR para o número 457.

• Só mantemos a informação dos usuários de nossos sites armazenada pelo tempo requerido pela lei e, quando for necessário, para a prestação correta do serviço contratado.

Segurança e integridade dos dados pessoais

• Gerenciamos e armazenamos de forma responsável a informação dos usuários em nossos sites, mantendo-a protegida.

• Práticas devidas de segurança estão implementadas, protegendo seus dados contra acesso e modificações não autorizadas. Manteremos a integridade das informações que nos forem fornecidas.

Orientações de Segurança para o Cliente

• A Vivo nunca entra em contato solicitando senhas ou informações pessoais como, por exemplo, dados de cartão de crédito.

• As senhas fornecidas pela Vivo são de uso pessoal e intransferível: não devem ser compartilhadas com ninguém para segurança e proteção das suas informações.

• Ao criar suas senhas, utilize uma complexidade com no mínimo oito caracteres, contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.

• Mantenha sempre ativo e atualizado um antivírus de sua confiança, seja em equipamentos como desktop, notebook, tablet ou smartphone.

Mudança na Política de Privacidade

• A Vivo se reserva o direito de alterar, a qualquer momento, o conteúdo desta política.

Telefonica

vivo PATROCINADORA OFICIAL DA SELEÇÃO BRASIL

viva tudo